

Consedin Spa S.p.A. - Società Benefit da oltre 30 anni opera al fianco delle Pubbliche Amministrazioni centrali, regionali e locali e delle aziende private fornendo:

- consulenza nella gestione di interventi cofinanziati dai Fondi strutturali e di investimento europei (Fondi SIE) e nella realizzazione di percorsi di innovazione e rafforzamento delle competenze;
- consulenza d'impresa in ambiti di grande rilievo.

Dal 30 dicembre 2021, Consedin S.p.A., congiuntamente allo scopo di lucro, persegue finalità di beneficio comune, divenendo Società Benefit.

MISSION & VISION

L'azienda opera sulla base dei seguenti principi fondamentali:

- attenzione per il cliente;
- utilizzo di metodologie e strumenti ampiamente sperimentati e funzionali al servizio da erogare;
- impiego di un team multidisciplinare e di risorse altamente specializzate a seconda del tipo di servizio offerto;
- raggiungimento di finalità di beneficio comune;
- principi etici e morali in qualità di Società Benefit.

Sviluppo e formazione sono gli strumenti su cui l'azienda investe di continuo per rinnovare e innovare i servizi offerti all'esterno.

COMPLIANCE

Consedin spa – Società Benefit è certificata per l'erogazione dei servizi core business secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 ed è dotata di un Modello organizzativo secondo il D.lgs. 231/01.

IMPEGNO & OBIETTIVI

Attraverso l'adozione di un sistema di gestione qualità conforme allo standard di riferimento ISO 9001 l'organizzazione si impegna a perseguire i seguenti obiettivi.

Obiettivi di qualità

- stabilire ed allineare strategie, politiche e risorse per raggiungere gli obiettivi definiti;
- massima chiarezza e trasparenza nella gestione dei rapporti;
- coinvolgimento continuo di tutte le parti interessate, incluse le Autorità competenti, le PPAA, la popolazione sul territorio nazionale, se del caso;
- proporre ai Clienti il servizio più adatto dal punto di vista tecnico ed economico e definire i contratti in modo puntuale;
- assicurare la conformità dei servizi erogati ai Clienti a tutti i requisiti cogenti, regolamentari, contrattuali e tecnici applicabili al contesto di riferimento e in cui opera;
- soddisfare le aspettative del Cliente, superandole;
- cercare il miglioramento continuo di tutti i servizi erogati e delle performance dei processi al fine di contribuire al miglioramento dell'immagine di società responsabile e efficiente;
- impegno costante nella prevenzione delle criticità e nella risoluzione tempestiva di eventuali non conformità;
- promuovere la crescita professionale di tutto il team, basandosi sul coinvolgimento e la formazione continua, riconosciuti come fattori strategici e competitivi;
- erogare formazione continua al personale su tematiche della qualità.

Obiettivi di compliance e di società benefit

- proteggere i dati personali e le informazioni riservate assicurando la compliance ai requisiti in materia di protezione dei dati personali;
- garantire la sicurezza dei dati personali e delle informazioni adottando misure organizzative e tecniche al fine di salvaguardare integrità, riservatezza e disponibilità del patrimonio informativo interno e di quello affidato dai propri Clienti;
- promuovere sia internamente che esternamente l'adozione del modello di organizzazione, gestione e controllo in riferimento al D. Lgs. 231/01 al fine di prevenire i reati da esso considerati, quali quelli ai danni della sicurezza dei lavoratori con violazione delle norme sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, dell'ambiente, reati nei confronti della pubblica amministrazione (truffa e corruzione), reati societari (es. falso in bilancio), reati tributari, contro la personalità individuale etc.;
- perseguire le finalità dell'organizzazione, ispirandosi anche a principi di etica e di legalità nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con le parti interessate;
- operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti delle persone, del proprio territorio e della propria comunità creando condizioni favorevoli alla prosperità sociale;
- supportare i territori nella quale è attiva attraverso la promozione di eventi ed iniziative culturali e sociali;
- adottare politiche inclusive all'interno dell'azienda e creare condizioni favorevoli all'accoglienza, alla flessibilità ed alla qualità del lavoro;
- rafforzare il welfare aziendale attraverso politiche mirate, quali lo smart working alternato al lavoro in presenza come strumento di "work - life balance";
- inserire figure femminili in posizioni apicali;
- promuovere l'approvvigionamento di beni di consumo aziendali a km 0 e sostenibili presso fornitori qualificati;
- limitare l'utilizzo della carta favorendo l'utilizzo di documenti prevalentemente digitali;
- limitare presso gli uffici l'utilizzo della plastica, favorendo l'utilizzo di materiali eco sostenibili.

La Direzione si impegna al rispetto della presente policy e della normativa/legislazione attualmente applicabile in relazione al business svolto, coinvolgendo tutte le parti interessate chiamate a contribuire al perseguimento della stessa. Il presente documento è consultabile sul sito internet aziendale. Riesami di direzione condotti almeno annualmente consentono di verificare l'adeguatezza del presente documento e la necessità di eventuali aggiornamenti.